

Penerapan Pendidikan Kesehatan dengan Video Edukasi pada Pasien Pra-Pembedahan dalam Mengurangi Kecemasan dan Meningkatkan Kepuasan Pasien

Novita Ana Anggraini¹, Agus Jatmiko^{2*}, Andi Lukman Hakim³, Eko Dian Hadi Suprayetno⁴, Haris Listyawan⁵, Priyo Sulistiono⁶

1 Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia Kediri, email: phitphita@gmail.com

2 Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia Kediri, email: agusjatmiko21@gmail.com

3 Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia Kediri, email: andilukmanhakim2501@gmail.com

4 RSUD Gambiran Kota Kediri, Indonesia, email: ekokdian74@gmail.com

5 Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia Kediri, email: haris.tyawaners@gmail.com

6 Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia Kediri, email: sulistionopriyo88@gmail.com

*Koresponden penulis

Article History:

Received: 30 Maret 2024

Revised: 06 Mei 2024

Accepted: 30 Mei 2024

Keywords: Pendidikan kesehatan, Video Edukatif, Kecemasan, Kepuasan Pasien

Abstract: Pembedahan sebagai intervensi penyembuhan memiliki dampak negatif pada aspek psikologis dan stres situasional pasien. Kecemasan prapembedahan muncul karena kurangnya pengetahuan tentang prosedur pembedahan. Solusi untuk meningkatkan pengetahuan pasien dan mencegah kecemasan adalah pendidikan kesehatan melalui video edukatif, yang memberikan visualisasi yang baik dan menciptakan suasana positif. Tujuan pengabdian masyarakat ini adalah mengurangi kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien dengan menerapkan pendidikan kesehatan melalui video edukatif di RSUD Gambiran Kota Kediri. Metode Fishbone digunakan untuk mengidentifikasi masalah, sedangkan Metode USG dan analisis SWOT digunakan untuk menentukan prioritas dan perencanaan. Hasil residensi menunjukkan bahwa dalam pengkajian didapatkan penerapan pendidikan kesehatan prapembedahan belum optimal, kemudian direncanakan dan diimplementasikan pengembangan sistem pendidikan kesehatan berbasis Audio Visual dan hasil evaluasi terjadi penurunan kecemasan dan peningkatan kepuasan pasien. Implementasi pendidikan kesehatan prapembedahan dengan menggunakan media pembelajaran berbasis audio visual (video edukatif) telah memberikan dampak positif terhadap kemudahan implementasi dan penurunan kecemasan pasien dan peningkatan kepuasan pasien.

Introduction

Pembedahan adalah suatu langkah yang tak terhindarkan dalam proses penyembuhan pasien, namun sering kali menyisakan dampak negatif pada aspek psikologis dan situasional stres pasien. Selain itu, risiko komplikasi yang mungkin terjadi selama prosedur bedah juga dapat mempengaruhi kondisi pasien jika tidak dikelola dengan baik. Dalam konteks ini, stres yang timbul akibat prosedur bedah merupakan respons sistemik

terhadap cedera bedah yang dapat memengaruhi sistem saraf, endokrin, serta respon imunologis dan hematologis pasien (Desborough, JP., 2000).

Selain stres, komplikasi yang timbul dari prosedur anestesi juga memiliki potensi risiko yang signifikan. Misalnya, anestesi spinal, yang sering digunakan pada operasi pada bagian bawah tubuh, dan anestesi umum pada operasi pada bagian atas tubuh, keduanya memiliki risiko komplikasi tertentu seperti alergi obat, cedera saraf, perdarahan, dan gagal napas (Zelege et al., 2021; Hayati et al., 2015).

Kecemasan pra-operatif merupakan masalah umum yang sering dihadapi oleh pasien sebelum menjalani prosedur pembedahan. Hal ini sering kali disebabkan oleh kurangnya pemahaman pasien tentang prosedur yang akan dijalani dan risiko yang terkait, sehingga menimbulkan perasaan takut dan kekhawatiran yang berlebihan (Oswari et al., 2019; Arinawati, 2023). Namun, pendidikan pra operasi yang efektif telah terbukti dapat mengurangi tingkat kecemasan pasien, serta memberikan manfaat tambahan seperti pengurangan waktu rawat inap, nyeri pasca operasi yang lebih sedikit, dan tingkat kecemasan yang lebih rendah (Wilson, 2016; Helms, 2021).

Di ruang Kahuripan RSUD Gambiran Kota Kediri, berbagai upaya telah dilakukan untuk memberikan pendidikan kesehatan pra pembedahan kepada pasien. Namun, terdapat kekurangan dalam metode yang digunakan, dengan mayoritas pendekatan yang masih bersifat lisan tanpa memanfaatkan metode dan media yang lebih interaktif (Helms, 2021).

Dalam konteks ini, pendidikan kesehatan dengan menggunakan media video edukatif muncul sebagai alternatif yang menjanjikan. Video edukatif mampu menyampaikan informasi dengan cara yang lebih menarik dan efektif, serta memberikan visualisasi yang baik untuk memudahkan pemahaman pasien (Nugroho et al., 2020; Kholisotin dan Prasetyo, 2019). Dengan demikian, penerapan pendidikan kesehatan dengan video edukatif di Ruang Rawat Inap Kahuripan RSUD Gambiran Kota Kediri diharapkan dapat mengurangi tingkat kecemasan pasien pra pembedahan, serta meningkatkan kepuasan pasien secara keseluruhan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan residensi guna mengeksplorasi lebih lanjut mengenai penerapan pendidikan kesehatan dengan video edukatif dalam mengurangi kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien di ruang tersebut. Residensi ini akan mencakup analisis permasalahan yang ada, identifikasi strategi yang tepat, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Gambiran Kota Kediri.

Melalui residensi ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan pemahaman yang lebih baik tentang penerapan teknologi dalam bidang kesehatan, serta memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien secara keseluruhan.

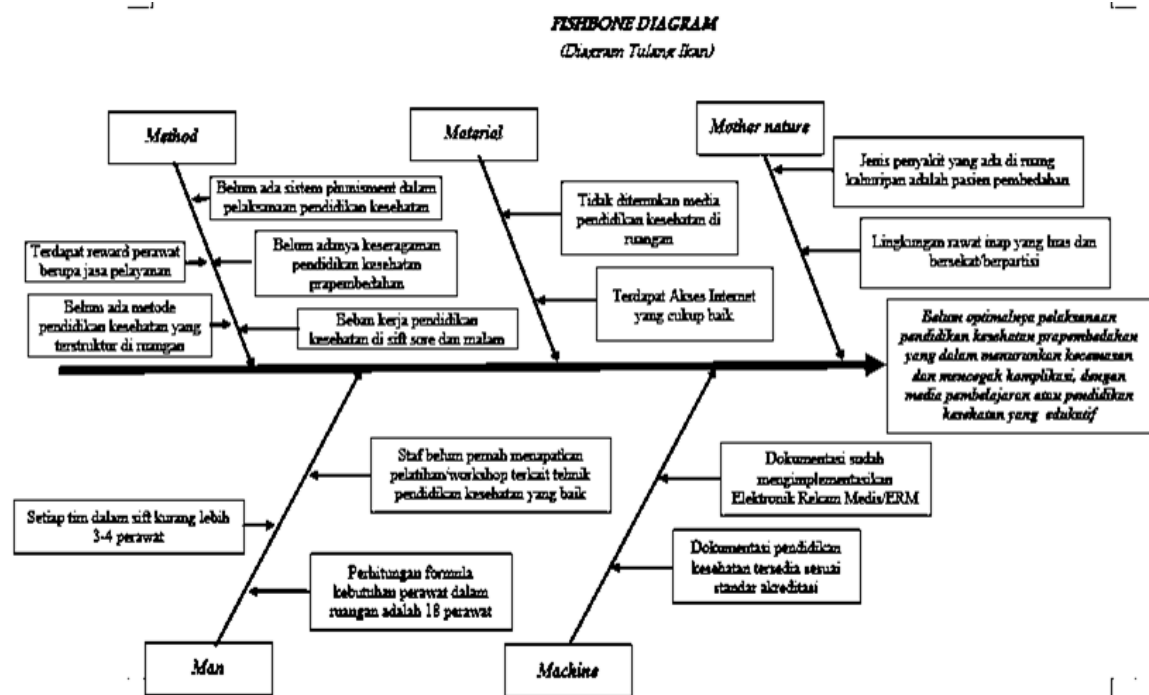
Method

1. Langkah-langkah Pembuatan Diagram Tulang Ikan (*Fishbone Diagrams*)
Melakukan identifikasi permasalahan terkait kebutuhan edukasi dalam mengurangi kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien
2. Menentukan Prioritas Masalah dengan Metode USG (*Urgency, Seriousness, dan Growth*)
3. Melakukan analisis SWOT dan Merumuskan Perencanaan terkait pengembangan sistem pendidikan kesehatan tentang prapembedahan dengan berbasis Audio Visual (Video Edukatif) dalam mengurangi kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien
4. Melakukan Implementasi
5. Melakukan Evaluasi dari hasil residensi

Result

1. Pengkajian

Pengkajian menggunakan pendekatan Fishbone, di Ruang Kahuripan RSUD Gambiran, Januari 2024



Gambar 1.2. Fishbone Diagram

Berdasarkan diagram *fishbone* yang telah dibuat dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Belum optimalnya pelaksanaan pendidikan kesehatan prapembedahan dengan media pembelajaran yang edukatif, guna menurunkan kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien.
- b. Pendidikan kesehatan prapembedahan dilaksanakan kurang optimal
- c. Belum adanya pelaporan atau evaluasi terkait pelaksanaan pendidikan kesehatan pra pembedahan.
- d. Kurangnya kebutuhan staf keperawatan di ruang rawat inap Kahuripan berdasarkan formula dari Gillies (1994).
- e. Belum optimalnya punishment dalam pelaksanaan pendidikan kesehatan prapembedahan oleh pimpinan

Dari masalah tersebut maka prioritas yang diambil adalah “*Belum optimalnya pelaksanaan pendidikan kesehatan prapembedahan dengan media pembelajaran yang edukatif, guna menurunkan kecemasan dan meningkatkan kepuasan pasien*”.

2. Rencana Intervensi

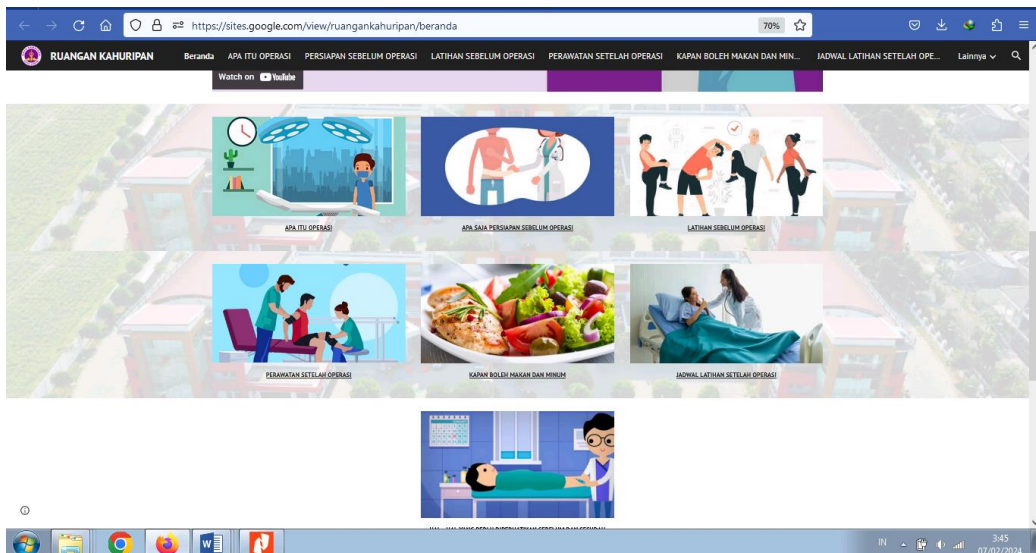
Berdasarkan tabel analisis SWOT di atas, strategi SO (pada kuadran I-agresif) maka strategi yang dapat diterapkan dalam kegiatan residensi sekaligus sebagai pengabdian masyarakat adalah :

- a. Mengembangkan sistem pendidikan kesehatan tentang prapembedahan dengan berbasis Audio Visual (Video Edukatif)
- b. Menyusun Satuan Acara Penyuluhan Prapembedahan sesuai kebutuhan pasien di Ruang Kahuripan RSUD Gambiran Kota Kediri
- c. Memanfaatkan sumber daya manusia yang kompeten untuk menghasilkan konten pendidikan kesehatan prapembedahan yang informatif dan berkualitas sesuai dengan permintaan informasi kesehatan yang tinggi dari pasien pembedahan.
- d. Menggunakan fasilitas internet dan media sosial untuk menyebarkan konten pendidikan kesehatan dengan format audio visual, memanfaatkan kompetensi staf yang ada dan mendukung kesadaran kesehatan yang meningkat.

3. Implementasi

1. Mengembangkan sistem pendidikan kesehatan tentang prapembedahan dengan berbasis Audio Visual (Video Edukatif) dengan terlebih dahulu membuat Satuan Acara Penyuluhan (SAP) untuk materi edukasi
 - a. Membuat website ruangan terkait dengan pendidikan kesehatan prapembedahan

- 1) Alamat web adalah <https://bit.ly/ruangankahuripan>
- 2) Berikut tampilan web ruangan sebagai media edukasi

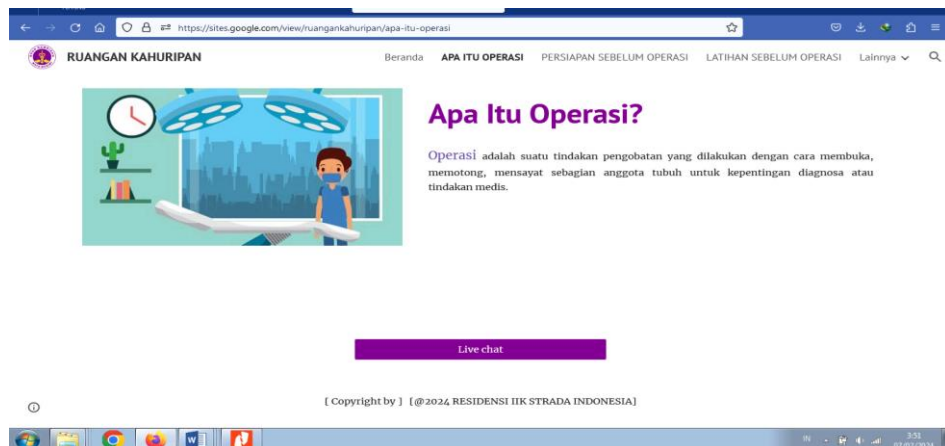


3) Menu dalam web ruangan sebagai berikut :

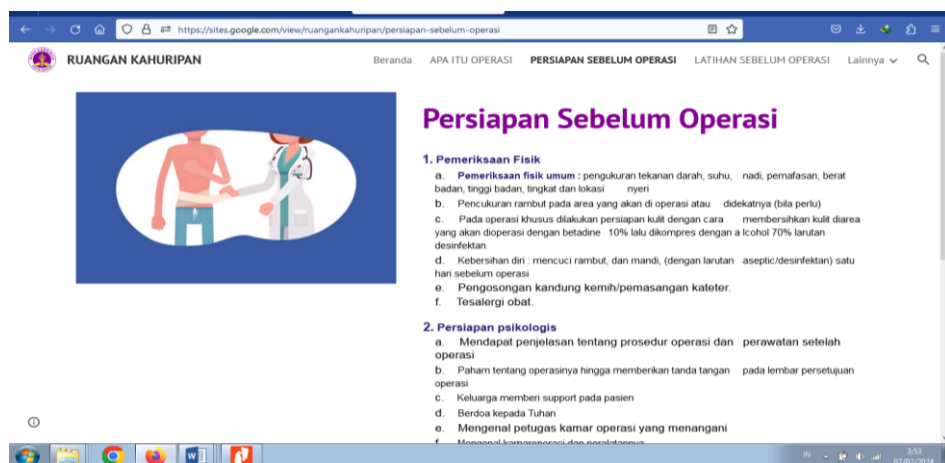
- Beranda
- Video Edukasi



- Informasi terkait pengertian operasi secara umum



- Informasi terkait persiapan operasi



- Informasi terkait latihan untuk pencegahan komplikasi operasi



- Informasi terkait latihan untuk pencegahan komplikasi operasi



- Informasi terkait kapan boleh makan minum setelah operasi



2. Memanfaatkan sumber daya manusia yang kompeten untuk menghasilkan konten pendidikan kesehatan prapembedahan yang informatif dan berkualitas sesuai dengan permintaan informasi kesehatan yang tinggi dari pasien pembedahan.
3. Menggunakan fasilitas internet dan media sosial untuk menyebarkan konten pendidikan kesehatan dengan format audio visual, memanfaatkan kompetensi staf yang ada dan mendukung kesadaran kesehatan yang meningkat
4. Menguji dan memvalidasi konten video edukatif secara menyeluruh untuk memastikan akurasi dan keandalannya, dengan melibatkan sumber daya manusia yang kompeten.
5. Melibatkan pimpinan dan staf yang kompeten dalam memonitor dan menanggapi informasi yang tersebar yang tidak akurat atau tidak terverifikasi.
6. Meningkatkan partisipasi aktif profesional perawat dalam penyebaran dan penyampaian konten pendidikan kesehatan prapembedahan untuk mengatasi kurangnya partisipasi aktif yang merupakan ancaman.
7. Menyederhanakan materi pendidikan kesehatan prapembedahan untuk mengatasi kompleksitas materi dan memfasilitasi pemahaman yang lebih baik oleh pasien dan staf medis.
8. Memberikan rekomendasi kepada Rumah Sakit :
 - a. Mengurangi beban kerja staf dengan penambahan jumlah perawat dan mengalokasikan sumber daya yang lebih efisien untuk memenuhi permintaan informasi kesehatan yang tinggi dari pasien pembedahan.
 - b. Memperbaiki dan menambah sarana serta prasarana ruangan guna mendukung penggunaan fasilitas internet dan media sosial dalam menyebarkan pendidikan kesehatan.

4. Evaluasi

Hasil evaluasi terkait implementasi rencana strategis dalam penerapan pendidikan kesehatan prapembedahan dengan video edukatif sebagai berikut :

1. Staf dan pimpinan di Ruang Kahuripan
Menyatakan video edukasi prapembedahan dan web ruangan yang berisi konten pendidikan kesehatan berdampak positif dalam kemudahan implementasi pendidikan kesehatan dengan keterbatasan staf. Staf menyatakan kepuasan dalam implementasi video edukasi prapembedahan.
2. Pasien di Ruang Kahuripan
 - a. Didapatkan penurunan kecemasan yang dialami sebelum dan sesudah diberikan edukasi dengan video edukatif.

- b. Menyatakan puas dengan pelayanan yang diberikan setelah pemberian pendidikan kesehatan dengan video edukatif.

Dokumentasi

1. Penerimaan oleh Direktur RSUD 2. Pengkajian
Gambiran Kediri



3. Presentasi dan Validasi Data



4. Implementasi



Conclusion

Berdasarkan hasil kegiatan dapat disimpulkan bahwa implementasi pendidikan kesehatan prapembedahan dengan menggunakan media pembelajaran berbasis audio visual (video edukatif) telah memberikan dampak positif terhadap kemudahan implementasi dan penurunan kecemasan pasien dan peningkatan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Kahuripan RSUD Gambiran Kota Kediri. Faktor keberhasilan utamanya adalah pemanfaatan sumber daya manusia yang kompeten, regulasi yang telah ada, fasilitas internet yang tersedia, dan dukungan dari pimpinan.

References

- Ali, Sashkia Dewi (2017). *Fishbone Diagram*. Binus University School of Information System. <https://sis.binus.ac.id/2017/05/15/fishbone-diagram/>
- Arinawati (2023). Pengaruh Edukasi Kesehatan Tentang Prosedur Operasi Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Fraktur Femur Di Rsud Bangil. Skripsi : Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
- Bayuwana, Y. A. (2020). Gambaran Dimensi Pengalaman Pasien Berdasarkan Imporance Performance Analysis (IPA) Di Instalasi Rawat Inap RSUP DRTADJUDDIN CHALID.
- Brawijaya Djumilah Hadiwidjojo, Diskha Chandra, T. (2012). Analisis Kepuasan Pasien sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Citra Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. Nomor, 10 (September)
- Desborough, JP., (2000). The Stress Response to Trauma and Surgery. *Britishs Jurnal of Anaesthesia*. 85 (1): 109-17.
- Dewi, Ni Kadek Rika Nirmala (2022). *Pengaruh Pemberian Pendidikan Kesehatan Berbasis Video Animasi Untuk Meningkatkan Perilaku Psn Keluarga Di Kelurahan Sanur Lingkungan Pasekuta Denpasar Selatan*. Skripsi: Fakultas Kesehatan Program Studi Sarjana Keperawatan Institut Teknologi Dan Kesehatan Bali Denpasar
- Dwiputra, Anggara Gilang (2023). Komplikasi Pasca Anestesia Spinal: Apa saja yang harus kita waspadai?. Departemen Anestesiologi dan Terapi Intensif, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia - RSPUN Dr. Cipto Mangunkusumo, Jakarta, Indonesia. PP PERDATIN. DOI: 10.55497/majanestcricar.v4i1i1.316
- Fatimah, F. N. D. (2016). Teknik Analisis SWOT. Anak Hebat Indonesia.
- Fauziah, Anny (2023). Pengaruh Pendidikan Kesehatan dengan Media Video Edukasi terhadap Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Fraktur. Skripsi: Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Fibrian, Kartika Cindy et al., (2023) Peran Komunikasi dan Edukasi Pra Operatif terhadap Kepuasan Pasien Pasca Operasi Katarak : Literature Review. MPPKI (Februari, 2023) Vol. 6. No. 2. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Palu
- Hayati, Mardhiyah et al. (2015). Gambaran Angka Kejadian Komplikasi Pasca Anestesi Spinal Pada Pasien Seksio Sesaria. *Berkala Kedokteran*, Vol.11, No.2, Sep 2015: 165-169

- Helms Lori J. (2020), *Video Education to Improve Preoperative Anxiety in the Bariatric Surgical Patient: A Quality Improvement Project*. Journal of PeriAnesthesia Nursing. American Society of PeriAnesthesia Nurses. Published by Elsevier, Inc. All rights reserved. <https://doi.org/10.1016/j.jopan.2020.01.012>
- Ilie. G., & Ciocoiu, C. N. (2010) Application Of Fishbone Diagram to Determine The Risk Of an Event With Multiple Causes.
- Kotler, P. dan Gary, A. (2001). Prinsip-prinsip Pemasaran. Alih Bahasa Imam Nurmawan. Jakarta : Erlangga.
- Lidwina, N., Listianingsih, T., Kep, M., Yosi, N., Wijaya, M., Kep, S., & Indriany, K. (2012). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien False Emergency Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan. Keperawatan
- Monoarfa, Muhammad Irsyad et al., (2021). *Analisis Penyebab Bottleneck pada Aliran Produksi Briquette Charcoal dengan Menggunakan Diagram Tulang Ikan*. Jambura Industrial Review. Volume 1 No. 1 Mei 2021
- Noor, Mohammad Arifin et al., (2023). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Video Edukasi Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Fraktur*. Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan. Klinik Vol 2 No. 2. MEI (2023) – ISSN : 2809-235X EISSN : 2809-2090.<http://ejournal.stie trianandra.ac.id/index.php/klinik>
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2014). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Nurmala, Ira; Rahman, Fauzie; Nugroho, adi; Erlyani, Neka; Laily, Nur; Yulia Anhar, V.(2018). *Promosi Kesehatan*. [http://repository.uki.ac.id/2759/1/BUKUMODULPROMOSI KESEHATAN.pdf](http://repository.uki.ac.id/2759/1/BUKUMODULPROMOSI%20KESEHATAN.pdf)
- Putra, I Gusti Nyoman Alit Brahma (2017). *Analisis Swot Sebagai Strategi Meningkatkan Keunggulan Pada Ud. Kacang Sari Di Desa Tamblang*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha Volume 9 No.2 Tahun: 2017
- Rachmawati, Windi Chusniah (2019). Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Malang: Penerbit Wineka Media
- Riskiyana, R. (2018). Studi Pustaka Tentang Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Jalan Dan Mutu Konsultasi Dokter Spesialis Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. Journal of Islamic Medicine, 2(1), 42. <https://doi.org/10.18860/jim.v2i1.5013>
- Rosyidah, Nelly Erma. (2023). Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan.Tingkat.Kecemasan Klien pra operasi Digestif Di Ruang Instalasi Bedah Sentral

RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. Manuju: Malahayati Nursing Journal, Issn Cetak: 2655-2728 ISSN Online: 2655-4712, Volume 5 Nomor 2 Februari 2023] Hal 306-323. DOI: <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i2.7724>

Saputra, M. Khalid Fredy at.al (2023) Keperawatan Perioperatif. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi

Setiowati, Tuning (2020). Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Tindakan Pencegahan Komplikasi Pasca General Anestesi Di Bangsal Bedah Rsud Wonosari. Skripsi: Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta

Supriani, Ni Nengah et al. (2021) Penyuluhan Dengan Media Video Terhadap Peningkatan Pengetahuan Ibu Hamil Trimester III Tentang Inisiasi Menyusu Dini. Jurnal Ilmiah Kebidanan Vol. 9, No. 2. <http://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JIK>. DOI: <https://doi.org/10.33992/jik.v9i2.1529>

Umami, Halimil et al. (2021). Pengaruh Media Video Edukasi Tentang Vulva Hygiene Terhadap Tingkat Pengetahuan dan Sikap Remaja Putri. Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA ISSN 2615-6571 (cetak), ISSN 2615-6563 (online) . <http://ojs.ukmc.ac.id/index.php/JOH>

Wardani, Ratna et al. (2023). *Upaya Pencegahan Stunting Di Puskesmas Dolo*. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol.2, No.11, April 2023. <http://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI>

Winarno, W.W. 2021. Analisis Ekonometrika dan Statistika dengan EViews. Edisi Ketiga, Cetakan pertama. UPP STIM YKPN. Yogyakarta