

## PROSES PEMBUATAN *MOBILE BANKING* SECARA MANUAL PADA BANK RAKYAT INDONESIA (KANTOR KAS TENGGU ZAINAL ABIDIN PEKANBARU)

Rizda Akira Henur<sup>1</sup>, Ilham Hudi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau

email: <sup>1</sup>190301150@student.umri.ac.id

### ABSTRACT

*The development of technology and information in this digital era is moving very rapidly. Many human activities are assisted by technological developments. One of the technological developments in the banking world is the Mobile Banking application. The Mobile Banking application will make it easier for customers to make transactions, so that they can be done anytime and anywhere without coming to the bank. By using the Mobile Banking application on a smartphone, customers can already enjoy these digital-based banking services. The data collection method was used by the Library Research method and the Field Research method. Describes in a descriptive manner the process of making mobile banking manually. In Mobile Banking, it requires a sense of security when using Mobile Banking transactions and customers need education from BRI as they experience difficulties during operation. BRI makes efforts to protect customers when conducting online transactions. Security and education are considered quite important because the gate makes customers feel safe*

**Keywords:** mobile banking, electronic transaction, internet banking

### ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi di era serba digital ini melaju sangat pesat. Banyak kegiatan manusia yang dibantu oleh perkembangan teknologi. Salah satu perkembangan teknologi dalam dunia perbankan yaitu aplikasi *Mobile Banking*. Aplikasi *Mobile Banking* akan mempermudah bagi para nasabahnya dalam melakukan transaksi, sehingga dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang ke bank. Dengan memakai aplikasi *Mobile Banking* di smartphone maka nasabah sudah dapat menikmati layanan perbankan berbasis digital tersebut. Metode pengumpulan data digunakan dengan metode Studi Pustaka (*Library Research*) dan metode Studi Lapangan (*Field Research*). Menjelaskan secara Deskriptif mengenai Proses Pembuatan *Mobile Banking* Secara Manual. Pada *Mobile Banking* ini nasabah memerlukan rasa aman saat menggunakan transaksi *Mobile Banking* serta nasabah memerlukan edukasi dari BRI seperti mereka mengalami kesulitan saat pengoperasian. BRI melakukan upaya untuk melindungi nasabah saat melakukan transaksi online. Keamanan dan edukasi dirasa cukup penting karena gerbang membuat nasabah merasa aman.

**Kata kunci:** mobile banking, internet banking, transaksi elektronik

### Pendahuluan

Menurut Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No.10 Tahun 1998, bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau kredit lainnya, sesuai SK Menteri Keuangan RI Nomor 792 tahun 1990 bank merupakan kegiatan di bidang keuangan melakukan

penghimpunan dan penyaluran dana kepada masyarakat terutama guna membiayai investasi perusahaan. (Wiji Nurastuti, 2011)

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia yang memberikan pelayanan kepada nasabah dengan pemanfaatan digital. Pada periode kemerdekaan RI, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1 disebutkan bahwa BRI adalah sebagai Bank Pemerintah pertama di Indonesia. (www.bri.co.id)

Produk perbankan dari perkembangan teknologi saat ini adalah *Electronic Banking*. *Electronic Banking* adalah layanan untuk memperoleh informasi, melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet. Penyediaan layanan *E-Banking* harus memperhatikan prinsip prudential banking, pengamanan dan terintegritas sistem teknologi informasi, perlindungan nasabah yang memadai serta searah dengan strategi bisnis bank. (Veithzal Rivai, 2013)

Pada perkembangan teknologi dan informasi di era serba digital ini melaju sangat pesat. Banyak kegiatan manusia yang dibantu oleh perkembangan teknologi. Salah satu perkembangan teknologi dalam dunia perbankan yaitu aplikasi *Mobile Banking*. Aplikasi *Mobile Banking* akan mempermudah bagi para nasabahnya dalam melakukan transaksi, sehingga dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang ke bank. Dengan memakai aplikasi *Mobile Banking* di smartphone maka nasabah sudah dapat menikmati layanan perbankan berbasis digital tersebut.

Bank Rakyat Indonesia (BRI) sudah memiliki digital banking yaitu BRImo yang kini sudah banyak di gemari oleh nasabah karena BRImo menghadirkan solusi layanan keuangan dalam satu genggaman tangan saja. Fitur yang di gemari bagi nasabah adalah Digital Saving (Buka Rekening Baru) Registrasi BRImo, BRImo Fast Menu, Tarik Tunai Tanpa Kartu hingga fitur lainnya yang dimiliki oleh BRImo. Pada tahun ini, BRImo terus memperkuat layanan dengan berkolaborasi dengan mitra *Financial Technology* (Fintech) terkemuka di Indonesia. Handayani optimis bahwa BRImo menjadi layanan digital banking yang mudah, cepat, aman, dan handal. (Fabiola Febrinastri, 2022)

Aplikasi berbasis teknologi yang diberikan oleh BRI sebelumnya berupa aplikasi BRI Mobile Banking. Aplikasi BRI Mobile Banking ini hanya memberikan pelayanan sebatas aplikasi internet banking, info BRI, *call* BRI dan Tbank BRI. Yang saat ini sudah berubah menjadi aplikasi BRImo yang sudah menyediakan layanan jauh lebih lengkap dibandingkan sebelumnya. Di dalam aplikasi BRImo ini memungkinkan nasabah dalam melakukan pembukaan rekening baru secara online, mengecek mutasi rekening yang sebelumnya hanya bisa dalam jangka 5 bulan terakhir tetapi kini dapat dicek dalam

jangka 12 bulan terakhir, dan nasabah bisa melakukan *top up* saldo seperti ShoopePay, GoPay, DANA, dan lain-lain.

### **Metode Pelaksanaan**

Metode pengumpulan data digunakan dengan metode Studi Pustaka (*Library Research*) yaitu penelitian yang dilakukan perpustakaan adanya beberapa buku-buku ilmiah yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan. Dengan menggunakan metode Studi Lapangan (*Field Research*) yaitu penelitian yang langsung turun ke lapangan untuk meneliti.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis data kualitatif sebagai metode penelitian yang menjelaskan secara Deskriptif mengenai Proses Pembuatan *Mobile Banking* Secara Manual.

### **Hasil dan Pembahasan**

*Mobile Banking* adalah sistem yang dibuat atau diciptakan oleh bank untuk nasabah agar dapat melakukan aktivitas perbankan melalui *smartphone*. Untuk penggunaan *Mobile Banking* membutuhkan koneksi internet di *smartphone* nya. Sebelumnya nasabah juga perlu mendownload aplikasi *Mobile Banking* yaitu BRImo di *Play Store* atau *App Store* dan nasabah sebaiknya mengingat nomor rekening untuk melakukan transaksi perbankan. *Mobile Banking* dapat memperlancar transaksi yang dilakukan nasabah karena dengan *Mobile Banking*, nasabah bisa bertransaksi secara bebas tanpa batas ruang dan waktu.

Dalam mengembangkan pertumbuhan ekonomi masyarakat, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. menyediakan beberapa macam produk jasa. Salah satu nya yaitu penyediaan layanan *e-banking* kepada masyarakat yang memerlukan dan memenuhi syarat yang ditetapkan oleh bank.

Berikut syarat pendaftaran Internet Banking :

1. Untuk menggunakan layanan internet banking BRI pastinya nasabah sudah menjadi nasabah BRI dengan membuka rekening di BRI.
2. Sudah memiliki kartu ATM atau tanpa kartu ATM.
3. Mempunyai ponsel dengan nomor yang aktif.
4. Nasabah mempunyai email untuk menerima pemberitahuan setiap transaksi yang dilakukan (selain verifikasi mtoken ke ponsel).
5. Pastikan nasabah membawa KTP asli.

Dalam mendaftar internet banking harus mengikuti langkah-langkah yang sudah ditetapkan, berikut langkah pendaftaran internet banking :

1. Daftar melalui *Customer Service*

Pendaftaran dan aktivasi internet banking BRI bisa dilakukan oleh *Customer Service* dengan langsung datang ke kantor BRI terdekat. Nasabah harus membawa ponsel serta nomor yang nanti akan didaftarkan untuk mToken. Nantinya nasabah akan menerima sms verifikasi untuk aktivasi sms banking.

## 2. Daftar melalui mesin ATM

- a. Pergi ke ATM dan masukkan ATM kemudian masukkan pin.
- b. Pilih Menu Lainnya.
- c. Kemudian pilih menu registrasi
- d. Selanjutnya pilih menu Internet Banking.
- e. Kemudian nasabah akan diperintahkan memasukkan *password* baru untuk layanan internet banking berjumlah 6 digit (*password* boleh berbeda dengan pin ATM).
- f. Kemudian nasabah akan diminta mengulang *password* yang anda masukkan tadi.
- g. Apabila pendaftaran internet banking berhasil maka mesin ATM akan memunculkan *User ID* di struk yang berisi *User ID* dan *Password*. Umumnya *User ID* berupa kombinasi angka dan huruf.
- h. Selanjutnya jangan lupa untuk menyimpan informasi yang dicetak tadi.

Setelah itu membentuk atau membuat akun menggunakan Internet Banking, berikut cara menggunakan Internet Banking :

Untuk mengakses layanan internet banking BRI, anda bisa membuka di chrome dengan situs yaitu di <https://ib.bri.co.id> dan selanjutnya

1. Masukkan *User ID* dan *password* yang didapat dari ATM tadi kemudian klik masuk.
2. Setelah masuk, nasabah akan diperlihatkan halaman syarat dan ketentuan layanan Internet Banking BRI, dibaca dan setelah itu jika setuju silahkan klik “Saya Setuju”.
3. Kemudian nasabah diarahkan untuk mengubah *User ID* dan *password* yang baru.
4. Setelah itu diminta memasukkan email, agar masuk kode verifikasi ke email.
5. Selanjutnya masukkan kode verifikasi email, dan klik “verifikasi email”
6. Sampai disini nasabah telah berhasil melakukan pendaftaran internet banking BRI. Perlu diketahui sampai pada tahap tersebut, nasabah hanya bisa menggunakan layanan internet banking untuk melakukan cek saldo, dan melihat rekening koran. Namun belum bisa bertransaksi seperti transfer, pembayaran dan sejenisnya sampai nasabah mengaktifkan mToken.

Selanjutnya untuk melakukan aktivasi mToken BRI, nasabah harus pergi ke kantor BRI untuk menemui *Customer Service* dengan membawa KTP asli, buku tabungan, kartu ATM dan hp beserta nomor ponsel nasabah yang akan dijadikan m-Token. Berikut cara aktivasi mToken :

1. Pastikan nasabah memiliki pulsa minimal Rp. 1.100.

2. Apabila memiliki pulsa Rp. 1.100 maka akan mendapatkan sms masuk berupa Kode OTP untuk lanjut ke langkah selanjutnya.
3. Selanjutnya masukkan Kode OTP nya ke kolom kode mToken.
4. Setelah itu klik tutup, dan logout.

Setelah m-Token sudah berhasil, maka akan diarahkan ke aplikasi BRImo yang sudah di download. Berikut langkah-langkah aplikasi BRImo :

1. Masuk ke aplikasi BRImo.
2. Klik “Punya Akun” pada halaman BRImo.
3. Masukkan *User Id* dan *password* yang sudah nasabah bentuk.
4. Setelah berhasil selanjutnya, maka akan ada masuk kode berupa link ke sms.
5. Selanjutnya buka pesan dan klik link nya.
6. Setelah klik link tersebut, akan ada pembentukan PIN Transaksi di brimo. PIN Transaksi itu berisi 6 angka, tidak boleh angka berurut, berulang dan tanggal lahir.
7. Apabila PIN sudah berhasil, maka akan keluar halaman di BRImo berbagai fitur transaksi dan itu sudah berhasil mendaftarkan secara online.

### Daftar Pustaka

- Fabiola Febrinastri, R. F. (2022). BRImo Jadi Digital Banking Apps Paling Digemari. *Retrieved* from <https://www.suara.com/bisnis/2022/08/01/190000/brimo-jadi-digital-banking-apps-paling-digemari>
- Pengertian BRI. (n.d.). *Retrieved* from [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id)
- Veithzal Rivai, R. I. (2013). *Islamic Risk Management for Islamic Bank*.
- Wiji, N. (2011). *Teknologi Perbankan*.